

ふれデミックカフェ @KRP



with京大オリジナル

第15回 「サービスプロセスの可視化と接客の品質管理」

●イベント概要●

「ふれデミックカフェ」は、研究者をお招きし、研究内容について観客参加型でディスカッションを行うサイエンスカフェ形式のイベントです。「ふれデミックカフェ」には、人とのふれあいや繋がりをきっかけにイノベーションが生まれる場になるようにという思いを込めています。大学との共同研究に関心のある方、事業化を目指す最新研究事例に触れたい方、事業化に向けた研究について意見交換をすることに興味のある方は是非ご参加ください。

2021年11月15日（月）16:30～17:30



会場：①京都リサーチパーク
「サイエンスセンタークラブ」
②オンライン（ZOOM）

※①会場参加か②オンライン参加かをお選びいただけます。

対象：ウェルネス・モノづくり領域の企業や研究者の方々

参加費：無料

定員：①会場参加：5名
②オンライン参加：15名程度

●タイムスケジュール（あくまで目安のため変更になることがあります。）
16:30～17:00 嶋田先生のライトニングトーク
17:00～17:30 ディスカッション

●先生からのコメント

顧客に満足や感動をもたらすには、時・場所・人に応じた接客が求められます。とはいえ、ただの「現場任せ」はマネジメントの放棄でしかなく、望ましい接客が実現できる基盤を整備する必要があります。前半は、共同研究の取組をもとに、モデル化による活動の可視化、理解の足場となる定量指標の設定、定性的な側面の解釈と改善について紹介します。後半ではサービスに対する工学的アプローチがビジネスに何をできるのか、するべきか、議論したいと考えています。

■お問い合わせ

主催：京都リサーチパーク株式会社 イノベーションデザイン部（倉地、河端）
〒600-8813 京都市下京区中堂寺南町134 TEL: 075-315-8491 MAIL: krp-id@krp.co.jp

■協力：京大オリジナル株式会社

イベント
申込は
コチラ



第15回 2021年11月15日（月）16:30~17:30

嶋田 敏 講師（京都大学大学院経営管理研究部）

略歴：

2010年3月	東京大学工学部精密工学科	卒業
2012年3月	東京大学大学院工学系研究科	修士課程修了
2015年3月	東京大学大学院工学系研究科	博士課程修了
2015年3月	博士（工学）	取得
2015年4月	京都大学大学院経営管理研究部	特定助教
2019年11月	京都大学大学院経営管理研究部	講師



●サイエンスカフェとは

サイエンスカフェとは、1997年から1998年にかけて、イギリスとフランスで同時発生的に行われたのが起源とされる、カフェのような雰囲気の中で科学を語り合う場です。

特徴としては、話題提供者と参加者、参加者同士の双方向のコミュニケーションをとることに重きを置いていることが挙げられます。

また最近では、サイエンスカフェはオープンイノベーションの側面でも語られるようになってきました。楽しく語らいながら新しい知識や技術を取り入れることで、イノベーションを加速させるきっかけになることが期待されています。

●KRP OPEN INNOVATION CLUBとは

「KRP OPEN INNOVATION CLUB」は、2019年5月にKRP(株)が創設した、異業種との出会い、連携によって、新しいビジネスを生み出す法人向け有償会員制度です。

“新しいビジネスをつくる”目的で集まった正会員に対し、若手起業家や学生、国内外のスタートアップ企業等、さまざまな方との出会いを提供しています。

「ふれデミックカフェ@KRP with京大オリジナル」は、本会員制度のアカデミア会員である京大オリジナル(株)の協力を得て、KRP(株)が主催するイベントです。

●会場ご案内

①京都リサーチパーク「サイエンスセンタークラブ」

京都市下京区中堂寺南町134 東地区 1号館 2階

※当日はマスク着用の上、こまめな手洗い・手指消毒にご協力くださいますようお願いいたします。

②オンライン (ZOOM)

※お申込みいただいた方には、別途zoomミーティングのURLをご送付いたします。



●今後の予定（予告なく変更する場合があります。予めご了承ください。）

今後のふれデミックカフェ@KRP with京大オリジナルもご期待下さい。

第16回：12月17日（金）

第17回：1月21日（金）

第18回：2月18日（金）